

Kom i gang med Talkmore Bedriftsnett CRM integrasjon!

Med Talkmore Bedriftsnett CRM integrasjon er det enkelt å trigge hendelser i et eget CRM system o.l. med informasjon om innkommende samtaler.

I Bedriftsnett legger man inn URL til systemet man ønsker å sende informasjonen. Linken må se ut som følger, og kan inneholde følgende variabler:

- @o = deres organisasjonsID
- @a = A-nummer (innringers nummer)
- @b = B-nummer (oppringt nummer)
- @c = C-nummer (agentens nummer)
- @g = G-nummer (visningsnummer)
- @n = Svargruppens navn

Så om man for eksempel legger inn URL:

<https://mittcrm.no/mottak?orgid=@o&anr@a&bnr=@b&cnr=@c&gnr=@g&svargr=@n>,
så vil parameterne sendes som *orgid*, *anr*, *bnr*, *cnr*, *gnr*, *svargr* til mittcrm.no/mottak.

Lykke til og ta gjerne kontakt om det skulle være noe!

Hilsen oss i Talkmore Bedrift