

Dipper sin Køtavle:

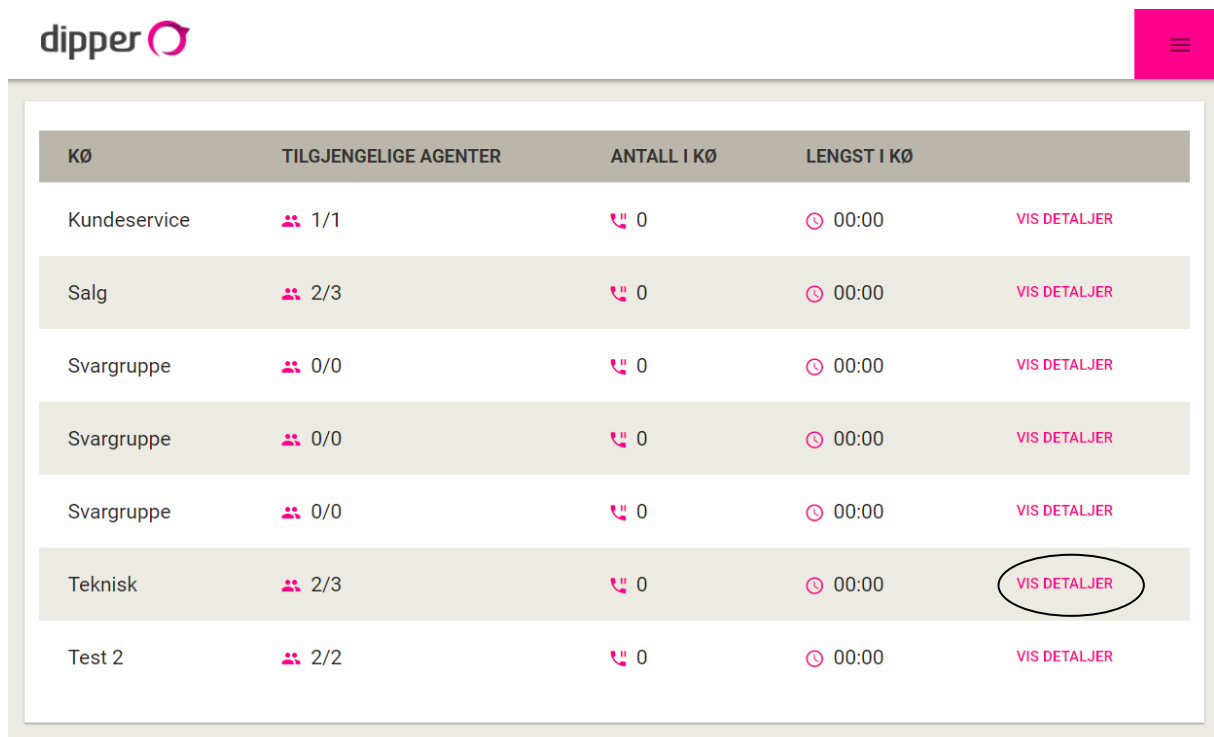
Med tjenesten Køtavle, har dere nå mulighet til å følge med på alle køer på en enkel og oversiktlig måte.

Kø-tavlen viser en oversikt over:

- Antall tilgjengelig på telefon
- Antall i kø
- Lengst i kø
- Antall besvarte og ubesvarte samtaler

Du vil også se telefonstatus til dine kollegaer. **OBS!** Status vises kun riktig når person er i samtale via sentralbordet.

For å komme inn på bedriftens Køtavle logger man inn på <https://bedriftsnett.dipper.no> og så trykker du på den rosa knappen i høyre hjørne. Har du bestilt Køtavle og fått bekreftet at tjenesten er aktiv, vil du finne den i denne listen. Når du trykker på Køtavle vil det se slikt ut:





KØ	TILGJENGELIGE AGENTER	ANTALL I KØ	LENGST I KØ	
Kundeservice	👤 1/1	📞 0	🕒 00:00	VIS DETALJER
Salg	👤 2/3	📞 0	🕒 00:00	VIS DETALJER
Svargruppe	👤 0/0	📞 0	🕒 00:00	VIS DETALJER
Svargruppe	👤 0/0	📞 0	🕒 00:00	VIS DETALJER
Svargruppe	👤 0/0	📞 0	🕒 00:00	VIS DETALJER
Teknisk	👤 2/3	📞 0	🕒 00:00	VIS DETALJER
Test 2	👤 2/2	📞 0	🕒 00:00	VIS DETALJER


Her kan du se de forskjellige svargruppene og køene, samt tilgjengelige agenter, antall i kø og lengst i kø.


For å se enda mer detaljer om køene i de forskjellige svargruppene kan du trykke på «VIS DETALJER».


På neste side så kan du se hvordan det vil se ut hvis man trykker på for eksempel «VIS DETALJER» på Svargruppen/køen til «Teknisk»:

 2/3
Tilgjengelige agenter

 0
Antall i kø

 00:00
Lengst i kø

 0
besvarte samtaler

 0
ubesvarte samtaler

Teknisk

NAVN	STATUS	BESVARTE SAMTALER	UBESVARTE SAMTALER
Anne Olsen	Tilgjengelig	↙ 0	↘ 0
Pål Persen	Tilgjengelig	↙ 0	↘ 0
Per Olsen	Utmeldt	↙ 0	↘ 0

TILBAKE

Her kan man se statusen til de forskjellige deltagerne og hvor mange besvarte/ubesvarte samtaler de enkelte har. På venstre side kan man også se informasjon om hele svargruppen/køen.